

Aviso legal

El presente aviso legal regula el uso de este sitio web que INSERHOTEL,S.L. pone a disposición del usuario.

El fin de su creación cumplir la normativa vigente referida a los prestadores de servicios por Internet, recogida en la LSSI-CE, REGLAMENTO EUROPEO DE PROTECCIÓN DE DATOS y LOPDGDD.

El aviso legal y las condiciones generales regulan la utilización de nuestra web por parte de los clientes, usuarios o visitantes (en adelante utilizaremos cualquier término de ellos, refiriéndonos a todos en general) que acceden a la página.

La utilización de esta web es totalmente voluntaria, por lo que su uso supone la aceptación de manera plena e incondicional del aviso legal, así como de la política de privacidad, en lo referente a la protección de datos personales.

El usuario se compromete a leer las condiciones y avisos cada vez que accede a nuestro servicio y a seguir las instrucciones dadas por el titular de la web durante la utilización de la misma.

1. Información general

Para dar cumplimiento a lo establecido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), a continuación se detallan los datos de información general del sitio web a los que hace referencia el citado artículo.

Datos generales de identificación

INSERHOTEL S.L.

B-38396933

Avda. Richard J. Yeoward, nº1
38400 Puerto de la Cruz
S/C de Tenerife - España

T. +34 922 381 400
F. +34 922 381 504
info@hotelbotanico.com

Datos de inscripción en el Registro Mercantil

Registro Mercantil de S/C de Tenerife
TF 11131, Tomo 1236, Folio 91

Servicios prestados

Explotación de complejo turístico



2. Condiciones generales de contratación de las reservas realizadas a través del presente sitio web: ver si es preciso ampliar las condiciones de contratación

A efectos de lo recogido en el artículo 27.1. a,b,c y d de la LSSICE, la contratación por medio de <https://hotelbotanico.com/> se realizará conforme a las siguientes condiciones generales de contratación que se señalan a continuación:

El importe de su estancia integra puede ser cargada en el momento de su confirmación de la reserva online o el día de su llegada en la recepción del hotel, dependiendo de la tarifa que contrate a través de nuestra página web.

Para poder efectuar y garantizar su reserva vía web es imprescindible los datos de su tarjeta de crédito y la fecha de caducidad de la misma.

NUESTRA POLÍTICA DE CANCELACIÓN ES

- ① Si la reserva se cancela antes de 24 horas previas a la llegada no habrá cargo alguno.
- ② Si la reserva se cancela dentro de las 24 horas ó en el caso de no-show, habrá un cargo de una noche a su tarjeta.

Tras finalizar el trámite de contratación online con el Hotel Botánico se le remitirá un correo electrónico con todos los datos de su reserva. Tras su formalización le rogamos que revise el contenido de la misma a fin de identificar los posibles errores que pueda encontrar en los datos facilitados. Si tuviera que realizar alguna corrección rogamos llame a la mayor brevedad posible al teléfono de reservas del hotel (922381400) para que el error sea subsanado.

Nuestro procedimiento de contratación se ofrece en las siguientes lenguas: español, inglés, francés, alemán. Para poder cambiar de idioma acceda al desplegable de idiomas de la parte superior derecha de cualquier página de <https://hotelbotanico.com/>



3. Condiciones generales de acceso y utilización del sitio web

Las condiciones generales de utilización del sitio web son las siguientes que se detallan a continuación:

La empresa, empleados, socios, colaboradores, y demás personas relacionadas con ella, quedan exonerados por los usuarios de la web de responsabilidad civil o de cualquier otro tipo, reclamación, acción o demanda o procedimiento instado por un tercero, que se derive del uso del presente sitio por parte de los usuarios, por razón de incumplimiento del aviso legal.

El usuario exonera a INSERHOTEL, S.L. de responsabilidad, daño o reclamación derivado del uso de la web, de los posibles errores o fallos en el acceso o falta de calidad o rapidez en el acceso. INSERHOTEL, S.L. no garantiza la disponibilidad y continuidad en el funcionamiento de su web, ni de sus servicios, ni tampoco garantiza la verdadera y efectiva utilización de nuestro sitio, ni la obtención de resultados buscados por el usuario en el momento de acceder a nuestra página. Si fuera posible, INSERHOTEL, S.L. notificaría a sus usuarios la interrupción de los servicios prestados así como cualquier incidencia, aunque el usuario debe de tener en cuenta que no depende de manera exclusiva de nosotros el mantener y garantizar tales actividades.

Declinamos cualquier responsabilidad por daños y perjuicios ocasionados por falta de disponibilidad de la web, continuidad en el servicio prestado, o el grado de satisfacción del usuario en su acceso a la web.

INSERHOTEL, S.L. declina su responsabilidad por daños y perjuicios que pudieran ser ocasionados por la suspensión o cancelación del servicio.

INSERHOTEL, S.L. no se responsabiliza de errores derivados del ordenador del usuario, deficiencias, falta de adecuación, medios técnicos, programas, sistema operativo, procesador o navegador para acceder a nuestra web.

La entidad INSERHOTEL, S.L. no garantiza que el equipo informático de los usuarios sea compatible con los servicios ofrecidos desde nuestra página.

INSERHOTEL, S.L., aunque tomará las medidas técnicas oportunas y disponibles a su alcance, no garantiza la ausencia de virus que puedan suponer un daño en la utilización por parte del usuario de nuestra web, en el sistema informático (software o hardware), en archivos, documentos, o ficheros almacenados en su sistema informático.



Desde la entidad INSERHOTEL, S.L. no se acepta ninguna responsabilidad por los supuestos en los que se produzcan daños o perjuicios que deriven de (1) un incumplimiento de la ley, la moral, la costumbre o el orden público, (2) los derechos de propiedad intelectual o industrial o cualquier clase de derechos reconocidos por la ley, (3) actos de competencia desleal o publicidad ilícita por parte de los usuarios de nuestra web. Se prohíbe el intento de alterar o modificar el funcionamiento de la presente web. INSERHOTEL, S.L. muestra y ofrece a los usuarios la página tal como está disponible en Internet.

INSERHOTEL, S.L. no se responsabiliza del contenido de otras webs enlazadas ni de ningún aspecto que tenga que ver con su acceso o funcionamiento. Si INSERHOTEL, S.L. tiene conocimiento de cualquier incidencia cometida por la web enlazada, inmediatamente suspenderá y anulará los links a esa dirección, que atenten contra la legislación aplicable o lesione derechos de terceros, ya por propia iniciativa de INSERHOTEL, S.L. o por orden judicial o administrativa.

4. Propiedad intelectual y uso de sus contenidos

El código fuente, las imágenes, los diseños gráficos, así como la información y los contenidos que se recogen en el sitio web de <http://www.hotelbotanico.com/> son propiedad de INSERHOTEL, S.L.

INSERHOTEL, S.L. autoriza al usuario a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenarlos contenidos insertados en el sitio web exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo. Está totalmente prohibida su reproducción, distribución, transformación sin la autorización pertinente de INSERHOTEL, S.L.

5. Modificaciones

INSERHOTEL, S.L. se reserva el derecho de actualizar, modificar, cancelar o suprimir, de manera parcial o total y de forma discrecional, sin previo aviso a sus usuarios el presente aviso legal que conforma la página, así como los distintos sectores que la componen, siempre conforme a la legislación vigente en nuestro país. Si se produce alguna modificación en el aviso legal de la página, el nuevo aviso estará igualmente a disposición de los usuarios.

6. Legislación aplicable y jurisdicción

Las partes que convienen el presente aviso legal están de acuerdo en que la legislación aplicable que rige las condiciones de uso, así como todas las relaciones jurídicas que se deriven, será la legislación española, y, concretamente, las disposiciones contenidas en el Código Civil español, al igual que en la legislación concerniente a Internet y a contratación electrónica, a la, LSSI-CE, RGPD y LOPDGDD, así como a cualquier norma legal que pueda ser objeto de aplicación al presente documento.



Toda relación con nuestros usuarios y visitantes, que se derive de la prestación de los servicios contenidos en la web, está sometida a la legislación y jurisdicción española. Las partes aceptan que el contrato se presume celebrado en Puerto de la Cruz, Santa Cruz de Tenerife (España) lugar que determina la jurisdicción, siendo, por tanto, competentes los Tribunales de Puerto de la Cruz, para cualquier conflicto o reclamación que pueda surgir.

7. Acciones legales

INSERHOTEL, S.L. se reserva el derecho de ejercer todas las acciones legales disponibles en el derecho para reclamar cualquier responsabilidad derivada de una mala utilización de su web o de la vulneración de cualquier disposición contenida en el aviso legal. INSERHOTEL, S.L podrá retirar, suspender, cancelar o anular el servicio en cualquier momento a los usuarios que no cumplan las condiciones legales expuestas y no acepten lo detallado en este aviso legal.

El aviso legal, es de total, plena e incondicional aplicación a toda la página, será leído y aceptado por cada uno de los usuarios en el momento de contratar algún servicio en nuestro sitio web.

8. Utonomía de las cláusulas

Si cualquier cláusula del presente documento, fuera declarada nula, total o parcialmente, o sin efecto, dicha declaración no afectaría, en ningún caso, al resto de los apartados presentes en este escrito. Los restantes apartados del documento conservarían su eficacia y validez, con excepción de las partes que, de acuerdo mutuo entre los contratantes, así se decidieran dejar sin validez.

9. Política de cookies

Puede consultar nuestra política de cookies en el siguiente enlace: www.hotelbotanico.com/cookies



10. Política de privacidad

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable	Inserhotel S.L. con N.I.F. B-38396933
Finalidad	Atender su solicitud de información y ejecución del contrato de prestación del servicio acordado por ambas partes.
Legitimación	Ejecución de contrato y consentimiento del interesado (art. 6.1 a) y b) RGPD).
Destinatarios	No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.
Derechos	Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: RGPD@hotelbotanico.com

A los efectos de lo previsto en el Reglamento Europeo de Protección de Datos UE 2016/679, de 27 de Abril, del Parlamento y el Consejo, en la Ley 3/2018, de 5 de Diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales y resto de la normativa nacional vigente, INSERHOTEL, S.L., le informa que cumple íntegramente con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, y con los compromisos de confidencialidad propios de su actividad.

Puede consultar nuestra Política de Privacidad detallada en el enlace <https://hotelbotanico.com/Privacidad>

